



OMSCHRIJVING	ADR ASSOCIATE CERTIFIED	ADR FULL CERTIFIED	MFN MEDIATOR
ALGEMEEN			
Level	 1-malig, max. 5 volle jaren	 5-jaarlijkse hercertificering	 3-jaarlijks peerreview
Aanmelding	Online	Idem	Post
OPLEIDINGSEIS			
Algemeen opleidingsniveau	EQF 5 of hoger (= HBO of hoger), of vergelijkbaar denk- en werkniveau	Idem	Geen specifiek criterium vermeld op website
Basisopleiding	Ja	Idem	Ja
EXAMENS			
Kennis audit (theorie examen)	Online kennisaudit, of ander erkend theorie examen	Idem	Intop theorie examen, geen ander examen mogelijk
Vaardighedenaudit (praktijk examen)	n.v.t.	Vaardigheden audit, of ander erkend praktijk examen, Opties: <ul style="list-style-type: none"> - Mentoraat - Video - Live 	Intop assessment, geen ander examen mogelijk, Opties: <ul style="list-style-type: none"> - Video - Live
ERVARINGSEIS			
Curriculum vitae	Ja	Ja	Nee
2-jaar ervaring	n.v.t.	Ja	Geen ervaringscriteria

OMSCHRIJVING	ADR ASSOCIATE CERTIFIED	ADR FULL CERTIFIED	MFN MEDIATOR
Minimaal 15 opdrachten uitgevoerd	n.v.t.	Ja	Geen ervaringscriteria
Begeleiding/coaching	Mentoraat	Mentoraat	Geen
ANTECEDENTEN			
Verklaring omtrent gedrag (VOG)	Ja, aanvraag & afhandeling geheel online	Idem	Ja, geen online afhandeling (= duurder dan bij online afhandeling)
Twee algemene aanbevelingsbrieven	Ja	Nee	Nee
Twee cliënt referentiebrieven	Nee	Ja	Nee
KLACHTAFHANDELING			
Toepassing	Tegen of tussen certificaathouders	Idem	Alleen tegen aangesloten mediators
Stimuleren zelfoplossen	Ja	Ja	Niet gereguleerd
Klachtbemiddelaar	Ja	Ja	Ja
Klacht-tuchtrecht	Ja	Ja	Ja
Schikkingsvoorstel	Ja	Ja	Nee
Arbitrage	Ja, toestemming vereist	Ja, toestemming vereist	Nee
Bindend advies	Ja, toestemming vereist	Ja, toestemming vereist	Nee
Polis beroeps-bedrijfsaansprakelijkheid, of gelijkwaardige oplossing	Nee	Ja	Nee

OMSCHRIJVING	ADR ASSOCIATE CERTIFIED	ADR FULL CERTIFIED	MFN MEDIATOR
CONTINUÏNG PROFESSIONAL DEVELOPMENT			
CPD punten, 1 punt = 1 klokuur	12 per jaar, geen intervisie verplichting	60 per 5 jaarlijkse certificeringsperiode, geen intervisie verplichting	48 per 3 jaarlijkse peerreview periode, intervisieverplichting
Cliëntopdrachten	15 binnen associate periode	60 scope gerelateerde opdrachten per 5 jaarlijkse certificeringsperiode	9 mediations per 3 jaarlijkse peerreview periode
Processen/procedures	Alle geïdentificeerd(e) proces/procedure, zie pagina 22 van dit info blad	Idem	Uitsluitend MFN processen/procedures
KOSTEN			
1-malige kosten bij aanmelding	€ 200,- ex BTW, 25% korting indien basisopleiding via opleidingsagentschap	Idem	€ 198,- ex BTW
Jaarlijkse bijdrage	€ 97,50 ex BTW	Idem	€ 208,- ex BTW
Kennisaudit (theorie examen)	Geen kosten, inbegrepen in 1-malige kosten	Idem	€ 228,- geen BTW
Vaardighedenaudit (praktijkexamen) Video audit	€ 400,- ex BTW, 25% korting indien basisopleiding via opleidingsagentschap	Idem	€ 685,- geen BTW
Vaardighedenaudit (praktijkexamen) Live audit	Tarief wordt bepaald door examenagentschap	Idem	€ 1.581,- geen BTW

OMSCHRIJVING	ADR ASSOCIATE CERTIFIED	ADR FULL CERTIFIED	MFN MEDIATOR
Vaardighedenaudit (praktijkexamen) Mentoraat audit	Tarief wordt bepaald door examenagentschap of individuele mentor/auditor	Idem	Nee
OPZEGGEN			
Registratie/certificering	Uitsluitend tegen 31 december lopend jaar	Idem	Uitsluitend tegen 31 december lopend jaar
INTERNE KWALITEIT VAN/BIJ:		ADR REGISTER	MFN
Intern toezicht		ICC Council	Diverse commissies
Extern toezicht		Lloyds Register	Geen
Management systeem		ISO 9001	Niet gecertificeerd
Erkenning Raad voor Rechtsbijstand		Verwacht, zie ook pagina's 6 & 10 informatieblad	Ja
Erkenning CRKBO		Ja	Nee
Erkenning IMI		Ja, IMI criteria i.c.m. de ISO 17024 normering vormen de grondslag voor de certificering van mediators door ADR Register	Ja, MFN werkt met eigen criteria, IMI criteria worden niet gevolgd
Erkenning VWS/WKKGZ		Ja	Nee